#### 大学生就业创业指导服务中心支部

#### 2016年度工作总结

2016年，大学生就业创业指导服务中心在校党委、机关党委领导下，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，学习贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神和习近平总书记系列讲话精神，深入开展“两学一做”学习教育活动，按照“围绕中心抓党建，抓好党建促发展”的工作方针，主动适应新常态下的支部党建工作要求，提升中心党建工作水平，团结带领中心党员、职工为学校深化改革做贡献。现按照《关于认真做好机关党委所属各党支部2016年度工作总结的通知》要求，将支部2016年度工作总结汇报如下：

一、大学生就业创业指导服务中心支部班子建设方面

支部组织健全，由路红显担任书记、张鸿敏担任副书记，分工明确，各负其责。班子成员沟通及时顺畅，工作人员团结、协作、民主、和谐，思想作风良好，工作态度端正，能充分发挥党支部的战斗堡垒作用。支部结合实际,明确指导思想，深入理论学习；凝聚职工，做好谈心谈话；坚持实事求是，严抓民主评议；细化组织生活，落实“三会一课”；加强党内监督，落实党务公开这五个方面，对2016年的党建工作作了详细规划，并分阶段总结工作成果，查找不同阶段中出现的不同问题，研究分析，逐步解决。以“爱岗敬业做贡献，服务师生展风采”为契机加强支部作风建设，密切联系群众，自觉接受群众监督。

二、落实“两学一做”教育实施方面

支部认真组织党员学习党章，认真学习贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神以及习近平总书记系列讲话精神，按照校党委和机关党委要求，严格落实“三会一课”制度，根据学校党委和机关党委对“两学一做”学习教育工作的整体安排，在2016年分阶段开展了四个专题的“两学一做”学习教育，并利用好暑假时间使“两学一做”学习教育更加深入。

贯彻落实《郑州大学机关党委关于认真落实“三会一课”制度的规定》，制定适用于大学生就业创业指导服务中心的“三会一课”制度，开展党课2次，集中学习3次，研讨工作3次。把政治思想教育和业务知识培训紧密结合起来，通过集中学习和自学，充分调动大家的学习积极性，切实提高队伍的整体素质。在每月的支部会议、每季度的党员大会、每学期多次的党课学习过程中，把政治思想教育和业务知识培训紧密结合起来，切实提高队伍的整体素质。

三、组织生活和党员管理方面

贯彻落实《中国共产党章程》和《关于党内政治生活的若干准则》等有关规定，按照《郑州大学机关党委关于认真落实党员组织生活会制度的规定》的指示精神，支部紧跟校党委和机关党委节奏，精心准备材料，定期向上级党委报送关于主题党日活动、学习教育活动、先进典型、支部工作创新举措、民主评议党员与评先推优工作等方面的党建信息。支部按计划组织多次以交流思想、总结经验教训为内容的组织生活会。在每学期都开展批评与自我批评，列清单、定计划、抓整改。

按照《郑州大学机关党委关于认真落实党员干部谈心谈话制度的规定》，谈心对象为支部所在部门的全体职工，主要由支部书记完成谈心工作。根据机关党委要求，我支部在2016年谈心谈话不少于5次，在中心工作的每位职工均参加2次以上谈心。

贯彻落实郑州大学《关于在全校党员中开展“学党章党规、学系列讲话，做合格党员”学习教育实施方案》和机关党委制定的实施方案。按制度进行党员日常教育管理，每位党员履职尽责，确保其能够行使权利。每位党员按月按标准缴纳党费。外出党员和出国党员也自觉接受支部管理，2016年9月大学生就业创业指导服务中心副主任张红英同志到新加坡学习，仍通过微信支部会议参与组织生活，认真书写汇报材料，托人带回学校，及时上交。

四、支部战斗堡垒作用

认真贯彻落实中央“严治固本”,建设坚强战斗堡垒,充分发挥支部“推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐”的作用。以严标准强组织,发挥“战斗队”作用，以创新思路拓展强化组织“堡垒”，确保坚强有力、充满活力；以严要求推工作,强化服务功能，紧密联系和服务师生群众,在强化责任、创新机制、增强本领上狠下功夫,着力提高党建水平和就业创业指导服务质量。以严纪律正作风,当好先锋队，把紧“总开关”,杜绝“四风”树立标杆、建立威信、带头冲锋。班子和党员团结和谐，有凝聚力和战斗力；积极配合机关党委及有关部门，带领党员和职工完成需要支部协作的各项工作任务；重视作风建设，做好作风建设制度搭建，颁布了《大学生就业创业指导服务中心工作人员作风建设管理实施办法(试行)》，修订了《大学生就业创业指导服务中心工作汇编》，修订了《大学生就业创业指导服务中心科级岗位设置方案》、《就业创业指导课工作规范及流程》、《就业管理科工作规范及流程》《技术信息科工作规范及流程》，积极推动了机关党建和服务工作的两促进、两提高。

五、创新党组织活动，促进部门提升服务功能

（一）开展多形式的主题实践活动

带头完成学校党委和机关党委所布置的党建工作，参与机关党委组织开展的各种党建活动。主持开展了“爱岗敬业做贡献，服务师生展风采”改进机关作风大讨论；为响应机关党委组织开展的“好书伴我行，书香满机关”活动，在部门范围内开展了“争创学习型党组织、争当学习型党员”读书活动，发放学习读本，分享了读书笔记；开展了工作人员文明用语培训，开展冬春火灾防控大练兵等。通过评选党员示范岗培树典型，充分发挥党员模范带头作用；在就业服务大厅开展“星级助理表彰大会”等评比活动，积极营造创先争优、岗位建功的良好氛围，不断丰富大学生就业创业指导服务中心文化建设内涵，推动中心事业健康和谐发展，不断牢固宗旨意识，提升服务质效。

（二）升级服务，树立良好形象

就业指导中心迁入中心体育馆。学校就业指导中心现有就业服务场地近千平米，有专门用于宣讲的招聘场地、面试间多达20个。单次大型综合招聘会活动可容纳1300到1500人左右，专场宣讲会可容纳200到300人左右。按照建设标准化就业服务大厅的要求，加大硬件投入。更换了宣讲厅内场显示设备和多媒体电教设施，配备了宣讲会外场电视屏，实现了内场外场同步参与企业宣讲；增设了两个LED显示屏来完成日常的企业视频宣传及传播就业信息的工作，满足了用人单位到校园开展招聘工作的多样化使用需求；采用了新的门禁系统，增加了用人单位预约服务热线、档案、派遣咨询热线等。在就业服务大厅入口宣传栏和每个窗口和宣传栏摆放各类企业宣传资料，方便学生查看；在进行大型招聘会的时候对到场企业进行访问，收集实时反馈以便及时作出调整；对一部分企业进行专访，并撰写文章在微信平台推送，即增进了学生对企业的了解，又帮助企业做了宣传。通过树立“以服务为宗旨，以就业为导向”的品牌服务形象，学校就业工作形成良好口碑。

（三）重视网络文化，构筑宣传阵地

按照积极利用、科学发展、依法管理、确保安全的方针，围绕立德树人根本任务，围绕学生和企业需求，以服务学生成长和学校发展为根本，依靠阵地平台建设，着力构筑网络宣传思想文化高地。切实加强了网站和新媒体平台的思想性、教育性、服务性、互动性，加强就业创业服务网（综合性门户网站）、郑州大学慧科创课堂（主题性教育网站）和“两微一端”的建设，在管理上实现了专人专岗专责，有专门的科室负责，并成立了相关工作室。

六、存在的问题

对进行理想信念教育的主动性、自觉性、创新性有待加强，对中国特色社会主义理论研究的方法不多；在理论联系实际中存在领会迟缓、行动不到位的问题；在进一步了解师生、联系群众、开拓创新方面进展不够快。着力从四个方面进行整改：

一是加强理论学习，坚定理想信念。加强学习特别是政治理论学习是拧紧思想“总开关”的前提和关键；

二是牢记宗旨，坚守党性，遵规守纪。要自觉做到摆正位置，维护大局，要站在学校整体角度分析考虑问题，以高度的责任心和使命感不断加强党性修养和党性锻炼，坚守党性原则不动摇。

三是依法用权，进一步健全中心规章制度。营造风清气正、遵章办事、依法用权的环境和氛围，自觉接受组织和师生监督，防止公权滥用，树立正确的权力观，严格区分公私界限，从思想上、行为上杜绝以权谋私，拒绝各种特权；同时要把权力关进制度的笼子里。

四是履职尽责，抓好本职工作贯彻落实。一是坚持党要管党、从严治党方针，切实抓好本职工作，和部门负责人一道切实提高部门同志的凝聚力和战斗力；二是改进作风，深入基层，解决好学生最关心、最直接、最现实的利益问题，提供最优质的服务。